

【松島デジタルスタンプラリーの参加方法】

- ① 松島デジタルスタンプラリーに参加するには、インターネットに接続された、ご自身のスマートフォンを各自にてご用意して下さい(※1つのスマートフォンで、1枚のデジタルスタンプカードを集めることができます。)
- ② 松島町内外の松島観光協会会員の参加施設に「QRコード」が記載されたポスターを掲示しておりますので、スマートフォンのQRコード用カメラを立ち上げて読み込んで下さい。
- ③ スマートフォンのブラウザ上に、デジタルスタンプラリーのページが立ち上がります。
- ④ デジタルスタンプラリーの画面の中で「スタンプを押す」ボタンを押しましょう。
- ⑤ 「スタンプゲット」と画面が切り替わります。
- ⑥ 以上のような流れで参加施設を巡り、応募したい特典のクリアスタンプ数に合わせてデジタルスタンプを集めます。
- ⑦ スタンプを10個集めたら、松島観光協会の窓口で参加賞を受け取りましょう。
- ⑧ デジタルスタンプラリーの画面の中で「特典を受け取る」ページを開き、スタッフに画面を見せてください。
- ⑨ スタッフが「特典を受け取る」ボタンを押して、参加賞をお渡しいたします。
※参加賞は限定500枚です。

注意事項

●共通の注意事項

動作環境

スタンプラリーに参加するためには、インターネットに接続されたスマートフォンが必要です。以下の OS・ブラウザでの動作をサポートしています。

『iPhone』

OS:iOS 11 以降 / ブラウザ:Safari

『Android』

OS:Android 6 以降 / ブラウザ:Chrome

上記の環境以外での動作についてはサポート対象外となりますのでご了承ください。

また、一部のスマートフォンでは、スタンプラリーに参加できない場合がございますのでご了承ください。また、パソコンやタブレット、ガラケーからは参加できません。

●スタンプの獲得

スタンプを集める際は毎回同じブラウザでアクセスしてください。

アプリ内ブラウザなど、ブラウザ以外のアプリでは参加できません。必ずサポートしているブラウザでアクセスしてください。

ブラウザのキャッシュをクリアすると、スタンプ情報が消去されてしまいます。自動的にキャッシュを消去するアプリを使用されている方は、ブラウザのキャッシュを消去しないようご注意ください。

ブラウザのプライベートブラウジングモード(シークレットモード)では参加する事ができません。通常モードでご利用ください。

参加中、ブラウザの履歴や Cookie を削除するとスタンプの獲得履歴が消えてしまうので注意してください。

万が一に備え、ページ下部にあるバックアップから「バックアップ URL」を取得してください。バックアップ URL がない場合は、スタンプの獲得履歴を復元できません。

●その他

歩きスマホは大変危険です。画面を見るときは周りの方の迷惑にならない安全な場所に立ち止まってください。

私有地や建物など許可なく立ち入ってはいけない場所には入らないでください。

スタンプラリーの対象スポットであっても工事等で立ち入り制限等が行われている場合、現場の案内に従い行動してください。

●QRコードスタンプラリーの注意事項

QRコードの読み取り

『iPhone』

iOS 標準のカメラアプリから QR コードを読み取り、スタンプラリーにアクセスしてください。他の方法だとスタンプの獲得履歴が正しく保持されない場合があります。

コントロールセンター内にある「QR コードリーダー」から読み取ると、アプリ内ブラウザでスタンプラリーが表示されるためスタンプの獲得履歴が保持されません。必ず Safari でアクセスし直してください。

QR コードリーダーアプリから読み取る場合、アプリ内ブラウザでアクセスしていないかご注意ください。アプリ内ブラウザでアクセスしている場合は、必ず Safari でアクセスし直してください。

『Android』

QRコードの読み取りには、別途 QR コードリーダーアプリが必要です。

QR コードリーダーアプリから読み取る場合、アプリ内ブラウザでアクセスしていないかご注意ください。アプリ内ブラウザでアクセスしている場合は、必ず Chrome でアクセスしてください。

よくある質問

●スタンプラリーに参加するためには何が必要ですか？

→スタンプラリーに参加するためには、インターネットに接続されたスマートフォンが必要です。以下の OS・ブラウザでの動作をサポートしています。

また、一部のスマートフォンでは、スタンプラリーに参加できない場合がございますのでご了承ください。また、パソコンやタブレット、ガラケーからは参加できません。

●スタンプしたのにスタンプが消えてしまいます

→プライベートブラウジングモードでアクセスしている可能性があります

ブラウザの履歴が残らないプライベートブラウジングモード(シークレットモード)では参加できません。通常モードでアクセスしてください。

→アプリ内ブラウザでスタンプラリーにアクセスしている可能性があります

ブラウザ以外のアプリ内で Web ページを表示する「アプリ内ブラウザ」では、スタンプの獲得履歴が正しく保持されない場合があります。

iPhone の場合は Safari、Android の場合は Chrome からアクセスしてください。

→異なるブラウザでアクセスしている可能性があります

異なるブラウザで表示するとスタンプの獲得履歴が分かれてしまいます。

必ず同じブラウザでアクセスしてください。

→ブラウザの履歴を削除してしまった可能性があります

ブラウザの履歴や Cookie を削除した場合、スタンプの獲得履歴が消えてしまいます。

バックアップ URL を取得していない場合、復元することはできないのでご了承ください。

●QR コードスタンプの場合の原因(スタンプが消えてしまう)

QR コードスタンプで発生する可能性がある原因です。

→コントロールセンター内の QR コードリーダーを使用している(iPhone のみ)

iPhone の場合、コントロールセンター内にある「QR コードリーダー」から読み取ると、アプリ内ブラウザでスタンプラリーが表示されるためスタンプの獲得履歴が保持されません。必ず Safari でアクセスし直してください。

→QR コードリーダーアプリ内のブラウザでスタンプラリーにアクセスしている

QR コードリーダー内に組み込まれている「アプリ内ブラウザ」では、スタンプの獲得履歴が正しく保持されない場合があります。

iPhone の場合は Safari、Android の場合は Chrome からアクセスしてください。

●スタンプはどのくらいの期間保持されますか？

スタンプラリーが終了すると、スタンプラリーにアクセスできなくなり、スタンプの獲得履歴も表示できなくなります。スタンプを保存したい場合は、スクリーンショットをご利用ください。松島デジタルスタンプラリーは 12 月 20 日(日)までスタンプを獲得できます。松島デジタルスタンプラリーの公開終了日は 12 月 31 日(木)予定です。

●機種変更したいのですがスタンプラリーを継続できますか？

新しい機種のブラウザで「バックアップ URL」にアクセスすると、スタンプの獲得履歴を復元できます。バックアップ URL は、スタンプラリーのページ下部にある「バックアップ」から取得してください。

なお、バックアップ URL を取得していない場合は、スタンプの獲得履歴を復元することができません。ご了承ください。

●スタンプラリーが見つかりませんと表示されます

スタンプラリーが見つかりませんと表示される場合、以下をご確認ください。

URL が間違っている

URL が間違っていないかご確認ください。

スタンプラリーの公開開始前または公開終了後にアクセスしている

スタンプラリーの公開期間内かご確認ください。

スタンプラリーが削除されている

スタンプラリーが削除されていないかご確認ください。

もう一度スタンプラリーに参加できますか？

RALLY でつくられたスタンプラリーは、再度参加できない仕様となっております。